

**Votre référent :** Elodie GUERDIN

**Adresse :** 89 rue Créqui  
69006 LYON

**Tél :** 04 78 93 92 17

**Email :** lyon6@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure déclarée, agréée et autorisée :**

**SAP48746415**

**Organigramme :**

Responsable d'agence (Délégué qualité) : Elodie GUERDIN

Responsable de Secteur : Jeanne HANGOUT

Responsable de secteur : Melissa CHALLAL

Intervenants à domicile

**Horaires d'ouverture :**

lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

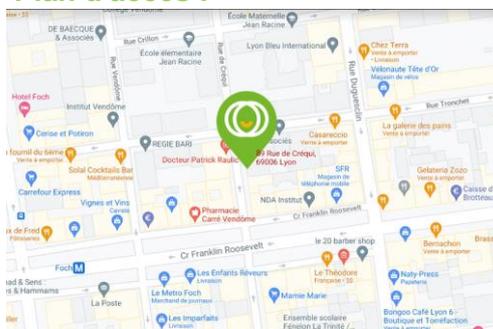
**Transports :**

Métro : ligne A

Arrêt Foch



**Plan d'accès :**



**ZONE D'INTERVENTION :**

Lyon 6 et Lyon 3

**LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :**

Conseil départemental, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, RAM.

Conseil Départemental : La Métropole de Lyon-20 rue du Lac CS 33569 - 69505 LYON

DREETS : Rhone Alpes - 1 boulevard Marius Vivier Merle - 69443 LYON

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :**

- ✓ Le client peut bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et de présentation et ses annexes.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter la liste des personnes qualifiées, par arrêté départemental, qui vous est remise par l'agence





TARIFS APPLICABLES AU 1 janvier 2023



# TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE \* APEF LYON 6

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
<b>MÉNAGE REPASSAGE</b>			
Détente	24,55 €	27,00 €	13,50 €
Bien-être	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Evasion	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Ponctuel	30,91 €	34,00 €	17,00 €

Détail des formules en annexe

<b>AIDE AUX SENIORS</b>			
Aide + Accompagnements	26,36 €	29,00 €	14,50 €

Détail des formules en annexe

<b>AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP</b>			
Aide + accompagnements	26,36 €	29,00 €	14,50 €

Détail des formules en annexe

<b>GARDE D'ENFANTS</b>			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	25,45 €	28,00 €	14,00 €
Garde d'enfants + 3 ans	24,55 €	27,00 €	13,50 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	27,27 €	30,00 €	15,00 €

Détails des formules en annexe

<b>JARDINAGE</b>			
Ponctuel	40,00 €	48,00 €	24,00 €
Régulier	38,33 €	46,00 €	23,00 €

<b>BRICOLAGE</b>			
Ponctuel	43,64 €	48,00 €	24,00 €

**Autres prestations :** Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,92 HT)

Assistance informatique (39,00 € TTC - 32,50 € HT) Soutien scolaire (29,00 € TTC - 26,36 € HT) Cuisine à domicile (37,50 € TTC - 34,09 € HT) Cours de gym à domicile (49,00 € TTC - 40,83 € HT) Présence et vigilance à domicile (37,50 € TTC - 31,25 € HT) Démarches administratives (37,50 € TTC - 34,09 € HT) Cours de musique à domicile (40,00 € TTC - 33,33 € HT) Mise en beauté (pour personnes dépendantes) (36,00 € TTC - 32,73 € HT) Soins et promenades d'animaux de compagnie (pour personnes dépendantes) (26,50 € TTC - 24,09 € HT)

(\* Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\* Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt instantané, renseignements en agence

Frais de gestion administrative mensuels : 18,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 1,00 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais EPI :(Equipements de protection individuels) : 0,50 € TTC / Intervention (Taux de TVA associé à la prestation)



# DETAIL DES FORMULES

## Ménage / Repassage \*

	DETENTE	BIEN-ETRE	EVASION
<b>MENAGE</b>			
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X
Faire les lits		X	X
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X
Cirer et ranger les chaussures			X
<b>REPASSAGE</b>			
Repasser et ranger les vêtements		X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X
<b>ENTRETIEN DU LINGE</b>			
Trier, étendre, plier le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X
Entretien de la literie, les voilages et rideaux			X
Apporter et récupérer au pressing			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
<b>GESTION DES COURSES</b>			
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X
<b>PREPARATION DES REPAS</b>			
Préparer des repas simples		X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X
<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE</b>			
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X
Entretien des plantes d'intérieur		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Entretien courant de la terrasse et du mobilier de jardin			X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X

\* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

# DETAIL DES FORMULES

## Aide aux seniors

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.

	AIDE	ASSISTANCE *
<b>ENTRETIEN DU LOGEMENT</b>		
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	X	X
Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, etc.)	X	X
Faire les lits et changer les draps	X	X
Ranger et organiser les pièces	X	X
<b>GESTION DU LINGE</b>		
Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison	X	X
Effectuer des travaux simples de couture	X	X
<b>GESTION DES REPAS ET COURSES</b>		
Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, etc.)	X	X
Aider / Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)	X	X
Réaliser les courses (accompagner ou en autonomie à partir d'une liste ou en autonomie)	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés	X	X
Assister dans la prise des repas		X
<b>ACCOMPAGNEMENTS A L'HYGIENE, LE CONFORT ET LES DEPLACEMENTS</b>		
Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)		X
Aider à la toilette et aux changes		X
Aider à l'habillage et au déshabillage		X
Aider aux transferts (levers, couchers)		X
Sécuriser et aider dans les déplacements au domicile et à l'extérieur		X
<b>PARTICIPATION A DES ACTIVITES / SORTIES</b>		
Participer à des jeux, discussions, échanges, etc.	X	X
Accompagnements à des balades, rdv médicaux, etc.	X	X
Aider aux tâches administratives	X	X
<b>ENTRETIEN CADRE DE VIE</b>		
Nettoyer les fenêtres et les vitres	X	X
Entretenir les plantes	X	X
Vider et sortir les poubelles	X	X
Maintenir une vigilance au domicile	X	X
Garder les animaux de compagnie	X	X
L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières	X	X

\* Formule proposée dans le cadre de l'autorisation

# DETAIL DES FORMULES

## Garde d'enfants \*

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).

	GARDE D'ENFANT - 3 ANS **	GARDE D'ENFANT + 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE ***
<b>DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS</b>			
Amener et aller chercher à la crèche	X		X
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie		X	X
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires		X	X
<b>COURSES / REPAS</b>			
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X
Préparer et aider à la prise des repas	X	X	X
<b>SOMMEIL</b>			
Organiser les réveils et les couchers	X	X	X
Organiser les siestes	X	X	X
<b>SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT</b>			
Gérer les changes	X	X	X
Accompagner à la propreté	X	X	X
Accompagner au bain, à la douche	X	X	X
Accompagner dans la petite toilette	X	X	X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X	X	X
<b>DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE</b>			
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X	X	X
Aider aux devoirs		X	X
<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT</b>			
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X

\* 3 enfants maximum

\*\* Formule proposées dans le cadre du régime de l'agrément

\*\*\* Comprend la garde de deux voir trois familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.

# DETAIL DES FORMULES

## Jardinage

### JARDINAGE

La tonte	X
Le désherbage	X
Le ramassage des feuilles	X
Le débroussaillage	X
La plantation de petits végétaux	X
La taille des haies, arbustes et arbres	X
L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation	X
Le déneigement des abords immédiats du domicile	X
L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)	X
Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux	X
L'entretien régulier des allées et des terrasses	X
Le traitement des arbres et des arbustes	X
L'application d'engrais et/ou d'amendements	X
L'arrosage manuel des végétaux,	X
La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...	X

### LE POTAGER

La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle	X
--	---

*La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1<sup>er</sup> septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.*

**Attention** : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'**entretien courant effectué à hauteur d'homme**, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).

TARIFS APPLICABLES AU 1 janvier 2023

# TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES

## MODE PRESTATAIRE \*

### APEF LYON 6

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt
<b>CONSEIL DÉPARTEMENTAL</b>				
 <p><b>APA.</b> ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE</p>	Allocation attribuée par la Métropole de Lyon à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile.	21,80 €	23,00 €	50% du reste à charge de votre facture
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avoir 60 ans et plus</li> <li>✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne.</li> <li>✓ Résider régulièrement en France</li> </ul> Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge de la Métropole de Lyon est égale à 100%</b> . Il comprend le tarif APA (23€ TTC) + un reste à charge (% notifié par la Métropole) + 00€ TTC			
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge de la Métropole est inférieure à 100%</b> . Il comprend le tarif APA (23€ TTC) + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 4,5€ TTC	26,07 €	27,50 €	
<b>Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE</b>		28,44 €	30,00 €	15,00 €
 <p><b>PCH.</b> PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP</p>	Aide financière attribuée par la Métropole de Lyon, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées.	21,80 €	23,00 €	50% du reste à charge de votre facture
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avoir de 20 à 60 ans</li> <li>✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités</li> <li>✓ Résider régulièrement en France</li> </ul> Ce tarif comprend le tarif PCH de la Métropole de Lyon (23€ TTC) + 00€ TTC			
<b>Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE</b>		28,44 €	30,00 €	15,00 €

(\* ) Le détail des prestations, des formules et des aides (les aides et montants sont attribuées par les organismes financeur et ne dépendent pas d'APEF) sont précisées dans le livret d'accueil - Nos tarifs sont majorés de 25% les heures de nuit (21h - 6H), les dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,00 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)



Indice 06 - 01 /07/2021 - SARL ALIENOR ASSISTANCE A DOMICILE au capital de 30 000 € - Immatriculée au RCS de Montpellier - Siret 4874641580001z -

Siège social : 89 rue de Créqui, 69006 LYON

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise

**Votre référent :** Elodie Guerdin

**Adresse :** 89 rue Créqui  
69006 LYON

**Tél :** 04 78 93 92 17

**Email :** [lyon6@apef.fr](mailto:lyon6@apef.fr)

**Site web :** [www.apef.fr](http://www.apef.fr)

**Structure autorisée :**  
**SAP48746415**

### Organigramme :

Responsable d'agence : Elodie GUERDIN

Responsable de secteur : Jeanne HANGNOUN

Responsable de secteur : Melissa CHALLAL

INTERVENANTES

### Horaires d'ouverture :

Lundi au vendredi de 9h à 12h  
et de 14h à 18h

*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

### Transports :

Métro : ligne A

Arrêt Foch

### Plan d'accès :



### ZONE D'INTERVENTION :

Lyon 6 et Lyon 3

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

Etablissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestation dont le prix total est supérieur à 100€ ou au consommateur qui lui en fait la demande.

DREETS : Rhone Alpes - 1 boulevard Marius Vivier Merle - 69443 LYON



TARIFS APPLICABLES AU 1/1/2023

# FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS TARIFS APEF PRO <sup>(1)</sup> LYON 6



	TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC
<b>ENTRETIEN LOCAUX COMMERCIAUX</b>		
Ménage simple	24,67 €	29,60 €
Ménage + Matériel	26,67 €	32,00 €
Surfaces vitrées	31,67 €	38,00 €

<b>ENTRETIEN COPROPRIETES</b>		
Ménage simple	24,67 €	29,60 €
Ménage + Matériel	26,67 €	32,00 €
Surfaces vitrées	31,67 €	38,00 €

	TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC
<b>ENTRETIEN DE VOS ESPACES VERTS</b>		
Jardinage	40,00 €	48,00 €

## Frais annexes

*Frais de gestion administrative : 45€ TTC /an (37,50€ HT/an)*

*(1) Majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.*



ESPACE DE TRAVAIL	Tâches
Aérer les locaux	X
Dépoussiérer les bureaux, plans de travail et sièges (débarasser par vos soins)	X
Désinfecter les appareils (téléphones, claviers, souris, ...)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants y compris les écrans d'ordinateur éteints par vos soins	X
Aspirer ou balayer les sols (selon revêtement)	X
Laver les sols	X
Vider les corbeilles à papier et déposer les sacs dans l'endroit indiqué par vos soins	X
ESPACES COMMUNS	
Aérer les locaux (20 min par pièce)	X
Nettoyer et désinfecter les surfaces plates (poignées, interrupteurs, interphones, etc.)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants	X
Aspirer et laver les sols (selon revêtement)	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X
CUISINE / SANITAIRE	
Nettoyer et désinfecter les appareils sanitaires (robinet, cuvette, lavabo, faïence, miroirs, etc.)	X
Nettoyer et désinfecter les poignées et interrupteurs	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X
Aspirer et Laver les sols	X
Approvisionner en consommables (savon, papier toilette, serviettes en papier, etc.) fournis par vos soins	X
Désinfecter les appareils de cuisson (micro-onde, réfrigérateur, machine à café, etc.)	X
CADRE DE VIE	
Arroser les plantes	X
Lustrer les cuivres	X
Enlever les toiles d'araignées	X
Nettoyer les plinthes	X
Nettoyer les radiateurs	X
ENTRETIEN DES ESPACES VERTS	
Tonte, Désherbage, Ramassage des feuilles, Arrosage manuel	X
Plantations de petit végétaux, taille de haies, arbustes et petits arbres	X
Enlèvement des déchets, évacuation des végétaux, petit arrachage manuel	X
Entretien des allées et terrasses	X
Déneigement des abords immédiats du local	X
Entretien des massifs (bêchage, binage, griffage,...)	X
Application d'engrais et/ou amendements	X